Gemeente Emmen

GEMEENTEBLAD

Officiële uitgave van gemeente Emmen.

Nr. 173422

9 december 2016

Jaarverslag Nationale Ombudsman 2015

Inwoners die een klacht hebben over de overheid, kunnen dit melden bij de Nationale ombudsman. Elk jaar maakt de Nationale ombudsman een jaarverslag van deze klachten. De Nationale ombudsman heeft zijn jaarverslag over 2015 aangeboden aan de raad en het college van de gemeente Emmen. Het jaarverslag bevat de onderstaande onderdelen. Het complete jaarverslag leest u op https://www.nationaleombudsman.nl/jaarverslag/2015.

- Een overzicht van alle klachten die bij de Nationale ombudsman in 2015 zijn binnengekomen
- Een overzicht van alle verzoekschriften en telefonische contacten die betrekking hebben op de gemeente Emmen (de externe klachtbehandeling)

De gemeente Emmen heeft zelf ook een jaarverslag over 2015 gemaakt. Dit jaarverslag gaat over de klachten die de bestuursorganen van de gemeente Emmen zelf hebben behandeld (interne klachtbehandeling). Tot slot is een vergelijkend onderzoek gedaan naar interne klachtbehandeling. Hierbij is de gemeente Emmen vergeleken met drie andere gemeenten.

Alle jaarverslagen en bijlagen kunt u hier links aanklikken.